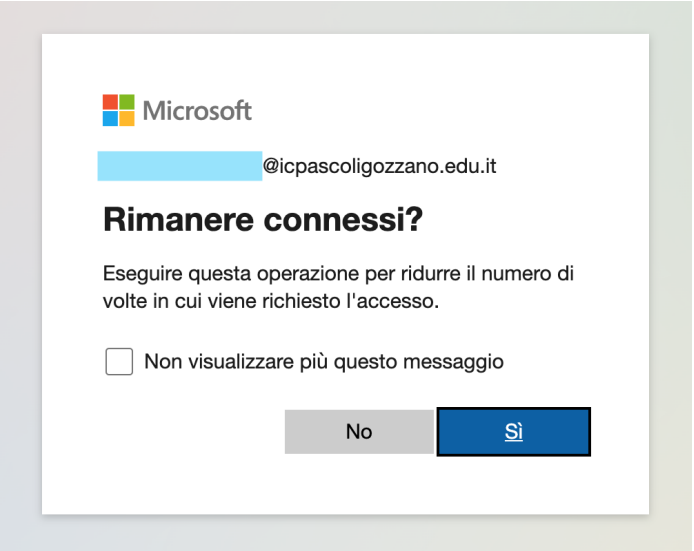
Problema accesso da browser

Alcuni docenti, accedendo da browser, hanno riscontrato problemi di reindirizzamento continuo alla pagina che vedi accanto, senza riuscire ad accedere a Teams.

Questo errore è probabilmente dovuto alla presenza sul browser di più account memorizzati.

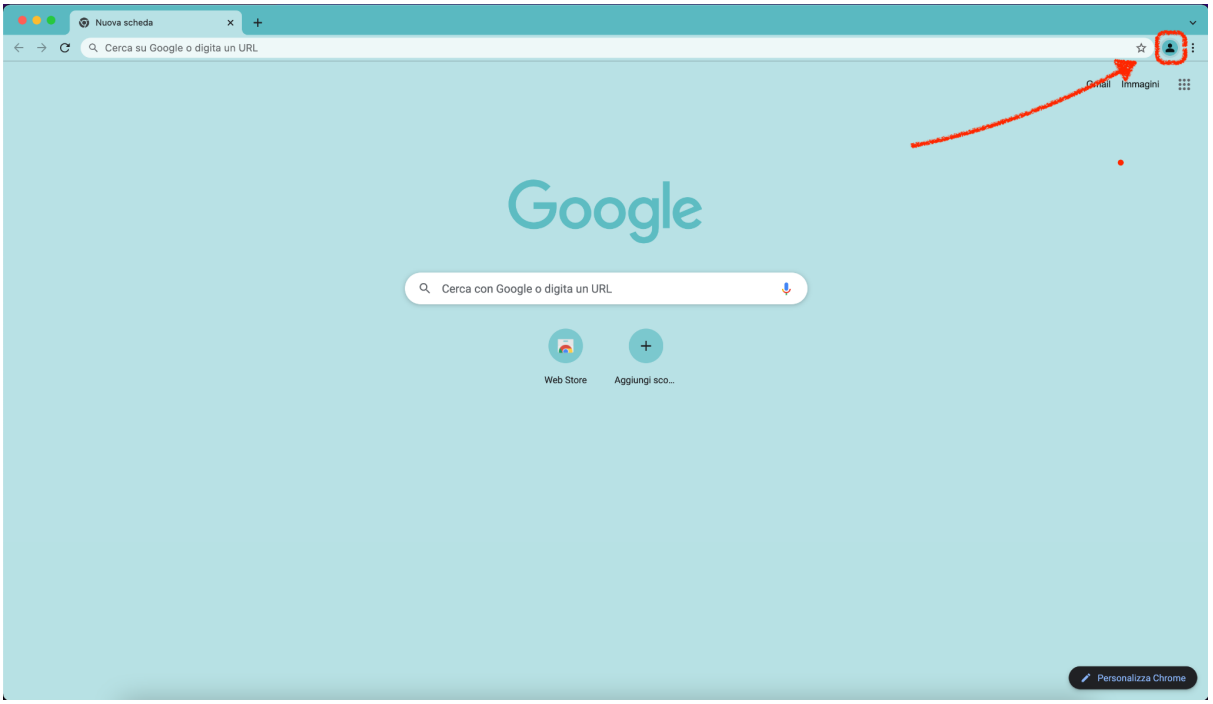


In questo caso ti consiglio di scegliere una delle due opzioni:

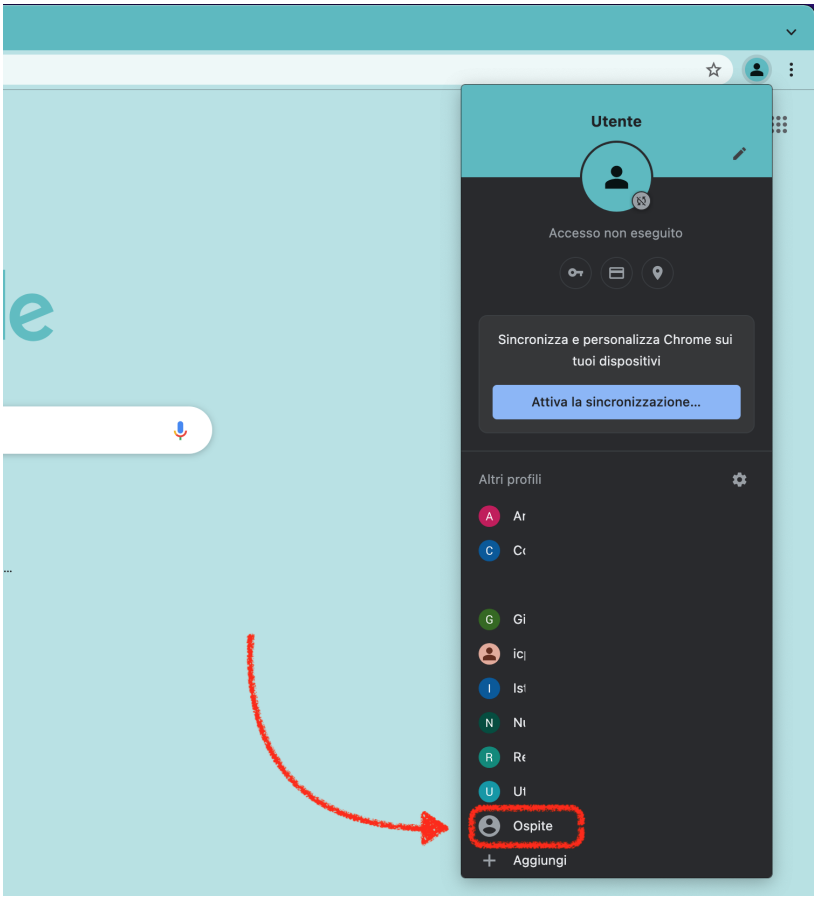
a. usare l'applicazione (scelta sempre consigliata)
b. usare il browser in modalità ospite

Per usare **Google Chrome** come ospite procedi nel seguente modo:

1. apri una pagina di Chrome e clicca sul cerchietto in alto a destra, accanto ai tre puntini verticali



2. nella finestra che si è appena aperta seleziona la voce “Ospite” in basso, così come evidenziato dal rettangolo rosso



3. si aprirà adesso una nuova finestra scura di Google Chrome. A questo punto basterà digitare l’URL di Microsoft Office (https://www.office.com) e procedere come indicato nella guida “Microsoft Teams - accesso da browser”.

